

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGUYỄN NGỌC CHANH

QUẢN TRỊ NHÂN SỰ TẠI CÔNG TY
LONG PHƯƠNG – THÀNH PHỐ BẮC NINH

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

NGÀNH: QUẢN TRỊ KINH DOANH

Thái Nguyên - 2019

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGUYỄN NGỌC CHANH

QUẢN TRỊ NHÂN SỰ TẠI CÔNG TY
LONG PHƯƠNG – THÀNH PHỐ BẮC NINH

Ngành: Quản trị kinh doanh

Mã số: 8.34.01.01

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. Trần Văn Quyết

Thái Nguyên - 2019

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan Luận văn “*Quản trị nhân sự tại Công ty Long Phương, thành phố Bắc Ninh*” là công trình nghiên cứu của cá nhân tôi, được thực hiện dưới sự hướng dẫn khoa học của PGS.TS.Trần Văn Quyết.

Các số liệu, những kết luận nghiên cứu được trình bày trong luận văn này trung thực.

Tôi xin chịu trách nhiệm về nghiên cứu của mình.

Tác giả

Nguyễn Ngọc Chanh

LỜI CẢM ƠN

Trong suốt quá trình học tập và hoàn thiện Luận văn Thạc sỹ tại Trường Đại học Kinh tế & QTKD, tôi đã nhận được sự quan tâm, giúp đỡ tận tình của Phòng Đào tạo; Công ty Sứ Long Phương; quý thầy cô, bạn bè, đồng nghiệp và gia đình đã tạo điều kiện về thời gian, kinh phí, hướng dẫn nội dung, cung cấp tài liệu và thông tin cần thiết.

Trước tiên, tôi xin gửi lời cảm ơn sâu sắc tới tập thể cán bộ, giảng viên Trường Đại học Kinh tế & QTKD (ĐH Thái Nguyên) đã tạo điều kiện cho tôi trong suốt quá trình học tập chương trình Thạc sỹ Khóa 13B chuyên ngành Quản trị kinh doanh tại Nhà trường.

Tôi xin trân trọng cảm ơn PGS.TS. Trần Văn Quyết đã tận tình hướng dẫn và có những ý kiến đóng góp quý báu giúp tôi hoàn thành Luận văn này.

Tôi xin cảm ơn các cơ quan, tổ chức, gia đình, đồng nghiệp, bạn bè đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong quá trình hoàn thiện luận văn.

Do thời gian có hạn và kinh nghiệm nghiên cứu khoa học chưa nhiều nên luận văn vẫn còn những điểm thiếu sót. Rất mong nhận được những nhận xét, góp ý của Quý Thầy/ Cô và các anh chị học viên.

Tôi xin chân thành cảm ơn!

Thái Nguyên, tháng năm 2019

TÁC GIẢ

Nguyễn Ngọc Chanh

MỤC LỤC

	Trang
LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG	vii
DANH MỤC SƠ ĐỒ, BIỂU ĐỒ	viii
PHẦN MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết nghiên cứu đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu của đề tài	2
2.1 Mục tiêu tổng quát	2
2.2 Mục tiêu cụ thể.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu của đề tài	2
3.1 Đối tượng nghiên cứu.....	2
3.2 Phạm vi nghiên cứu.....	2
4. Ý nghĩa khoa học và thực tiễn của đề tài	3
5. Kết cấu luận văn.....	3
CHƯƠNG 1 CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN TRỊ NHÂN SỰ	5
1.1 Cơ sở lý luận về quản trị nhân sự của doanh nghiệp	5
1.1.1 Tổng quan về nhân sự.....	5
1.1.2 Tổng quan về quản trị nhân sự	7
1.1.3. Nội dung của quản trị nhân sự.....	15
1.2. Cơ sở thực tiễn về quản trị nhân sự của doanh nghiệp.....	26
1.2.1. Kinh nghiệm về quản trị nhân sự tại Nhật Bản.....	26
1.2.2. Kinh nghiệm quản trị nhân sự tại Mỹ	28
1.2.3. Bài học kinh nghiệm về quản trị nhân sự cho Công ty Long Phương.....	29
CHƯƠNG 2 PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	31
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	31

2.2. Phương pháp thu thập thông tin.....	31
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin sơ cấp.....	31
2.2.2. Phương pháp thu thập thông tin thứ cấp.....	33
2.3. Phương pháp xử lý thông tin.....	34
2.4. Phương pháp phân tích thông tin	34
2.5. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu	35
2.5.1. Hệ thống chỉ tiêu đánh giá kết quả hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp..	35
2.5.2. Hệ thống chỉ tiêu đánh giá quản trị nhân sự của doanh nghiệp.....	35
CHƯƠNG 3 THỰC TRẠNG HOẠT ĐỘNG QUẢN TRỊ NHÂN SỰ TẠI	
CÔNG TY LONG PHƯƠNG, BẮC NINH.....	37
3.1. Tổng quan về Công ty Long Phương, Bắc Ninh.....	37
3.1.1. Lịch sử hình thành và phát triển	37
3.1.2. Cơ cấu tổ chức công ty.....	39
3.1.3. Quy trình sản xuất của Công ty Long Phương.....	42
3.1.4. Kết quả hoạt động kinh doanh.....	45
3.1.5. Đặc điểm nhân sự công ty Long Phương	48
3.2. Thực trạng hoạt động quản trị nhân sự tại công ty Long Phương trong thời gian qua	51
3.2.1. Thực trạng công tác phân tích công việc	51
3.2.2. Thực trạng công tác tuyển dụng nhân sự.....	52
3.2.3. Thực trạng công tác đào tạo, bồi dưỡng lao động	59
3.2.4. Thực trạng công tác đãi ngộ lao động.....	65
3.3. Các yếu tố ảnh hưởng đến hoạt động quản trị nhân sự tại Công ty Long Phương.....	68
3.3.1 Các yếu tố khách quan	68
3.3.2. Các yếu tố chủ quan	72
3.4. Nhận xét chung thực trạng hoạt động quản trị nhân sự tại Công ty Long Phương.....	73

CHƯƠNG 4 MỘT SỐ GIẢI PHÁP NHẪM HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN TRỊ NHÂN SỰ TẠI CÔNG TY LONG PHƯƠNG, BẮC NINH	76
.....	76
4.1. Định hướng phát triển của Công ty Long Phương đến 2030	76
4.2. Một số giải pháp hoàn thiện quản trị nhân sự tại Công ty Long Phương ...	78
4.2.1. Hoàn thiện công tác phân tích công việc	78
4.2.2. Hoàn thiện công tác tuyển dụng lao động	84
4.2.3. Hoàn thiện công tác đào tạo, phát triển lao động.....	87
4.2.4. Hoàn thiện công tác trả lương, thưởng cho người lao động	91
KẾT LUẬN	93
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO	94
PHỤ LỤC	95

DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT

Từ viết tắt	Nghĩa của từ viết tắt
BGD	: Ban Giám đốc
CBCNV	: Cán bộ công nhân viên
CNKT	: Công nhân kỹ thuật
CNTT	: Công nghệ thông tin
DN	: Doanh nghiệp
ĐT - PT NNL	: Đào tạo và phát triển nguồn nhân lực
BHXH	: Bảo hiểm xã hội
NLD	: Người lao động
NSLD	: Năng suất lao động
BHYT	: Bảo hiểm y tế
HC – NS	: Hành chính – Nhân sự
TD	: Tuyển dụng
QTNS	: Quản trị nhân sự

DANH MỤC CÁC BẢNG

	Trang
Bảng 1.1. Phân biệt Quản trị nhân sự và quản trị nguồn nhân lực	13
Bảng 2.1. Thống kê số phiếu điều tra lao động quản lý.....	32
Bảng 2.2. Thống kê số phiếu điều tra lao động trực tiếp	32
Bảng 3.1. Danh sách ngành nghề đăng ký kinh doanh của công ty Long Phương.....	37
Bảng 3.2. Thời gian thực hiện sản xuất tại công ty Long Phương.....	45
Bảng 3.3. Kết quả hoạt động kinh doanh Công ty Long Phương	47
Bảng 3.4. Số lượng cán bộ công nhân viên Công ty Long Phương.....	48
Bảng 3.5. Cơ cấu lao động theo trình độ năm 2017.....	49
Bảng 3.6. Cơ cấu lao động theo độ tuổi.....	50
Bảng 3.7. Kết quả khảo sát công tác tuyển dụng lao động	53
Bảng 3.8. Tình hình tuyển dụng tại công ty Long Phương.....	54
Bảng 3.9. Kết quả khảo sát tình trạng tổ chức và phục vụ nơi làm việc tại công ty Long Phương	56
Bảng 3.10. Kết quả khảo sát về nguy cơ mắc bệnh nghề nghiệp tại công ty Long Phương.....	57
Bảng 3.11. Kết quả khảo sát điều kiện làm việc tại Công ty Long Phương	58
Bảng 3.12. Kết quả đào tạo của Công ty Long Phương.....	61
Bảng 3.13. Kết quả khảo sát về mức độ gắn bó với công việc và công ty của người lao động sau khi tham gia khoá đào tạo, huấn luyện	62
Bảng 3.14. Kết quả khảo sát về những tiến bộ trong thực hiện công việc của người lao động tại công ty Long Phương	64
Bảng 3.15. Kết quả khảo sát về chính sách tiền lương tại công ty Long Phương.....	67
Bảng 3.16 . Một số chỉ tiêu chủ yếu phát triển nhân lực của Việt Nam	70
giai đoạn 2010-2020.....	70
Bảng 4.1. Mục tiêu thu nhập của người lao động của công ty Long Phương...	78
Bảng 4.2 Hệ thống chức danh trong công ty Long Phương.....	79

Bảng 4.3. Mẫu phân tích công việc.....	83
Bảng 4.4. Kế hoạch đào tạo của công ty giai đoạn 2025 – 2030	88

DANH MỤC SƠ ĐỒ, BIỂU ĐỒ

	Trang
Tên sơ đồ	
Sơ đồ 1.1. Nội dung của quản trị nhân sự	10
Sơ đồ 1.2. Nội dung các bước phân tích công việc.....	16
Sơ đồ 3.1. Cơ cấu tổ chức của công ty Long Phương.....	39
Sơ đồ 3.2. Quy trình sản xuất của công ty Long Phương	43
Tên biểu đồ	
Biểu đồ 3.1. Biểu đồ GANTT quản lý sản xuất tại công ty Long Phương.....	44
Biểu đồ 3.2. Cơ cấu lao động theo trình độ tại Công ty Long Phương.....	49